

**En dan ontdek je als
hulpverlener
veerkracht in je
kwetsbaarheid**



Inleiding

Kwetsbaar als hulpverlener? Hoezo?



De patiënt of revalidant is kwetsbaar

- › Zijn/haar leven wordt ondersteboven gegooid
- › Veel beperkingen
- › Pijn
- › Onzekerheid en onmacht
- › afhankelijkheid

Ook de hulpverlener is kwetsbaar

› Een voorbeeld



Ook de hulpverlener is kwetsbaar

- › Zich geraakt voelen
- › Zich machteloos voelen
- › Zinloosheid voelen
- › Eigen verdriet duikt weer boven

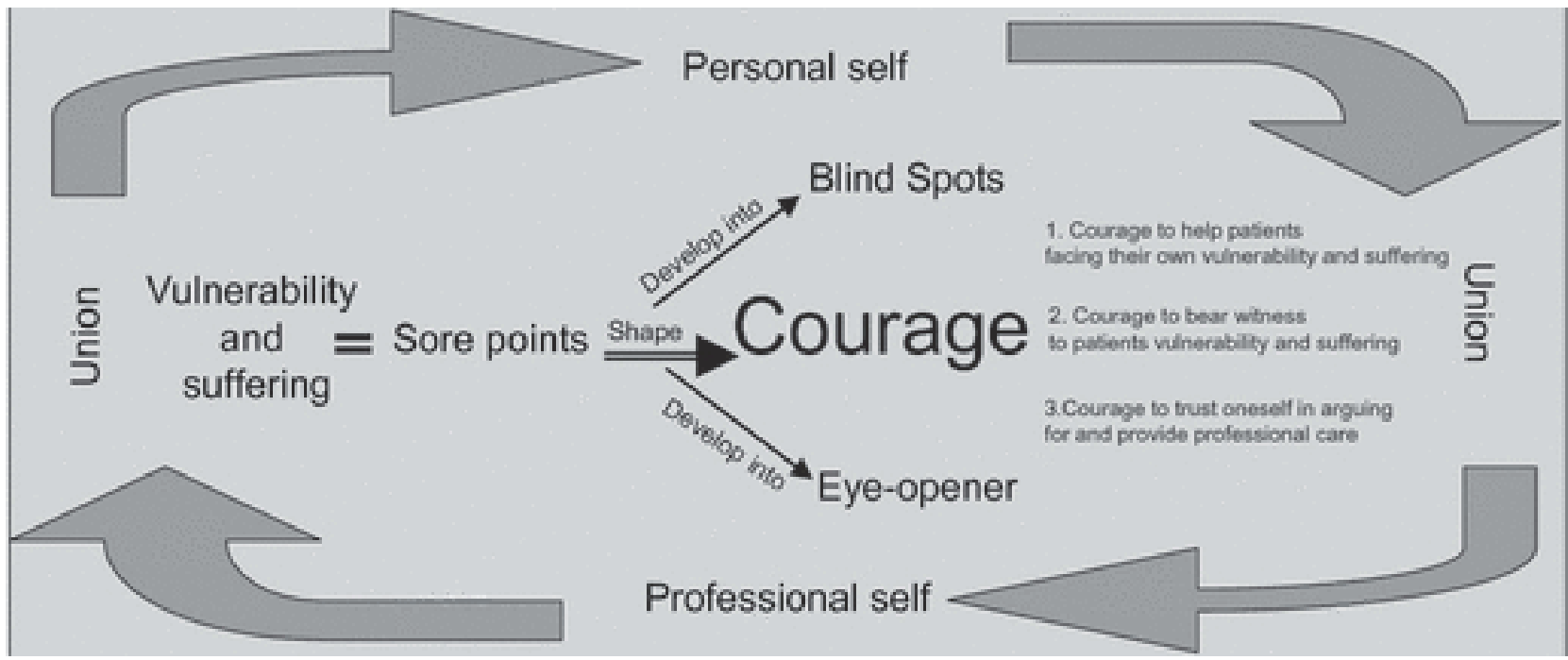
A full-page background image of a sunset over the ocean. The sky is filled with soft, orange and yellow clouds, and the sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The ocean is visible at the bottom of the frame.

NIKS MIS MET EEN BEETJE KWETSBAARHEID

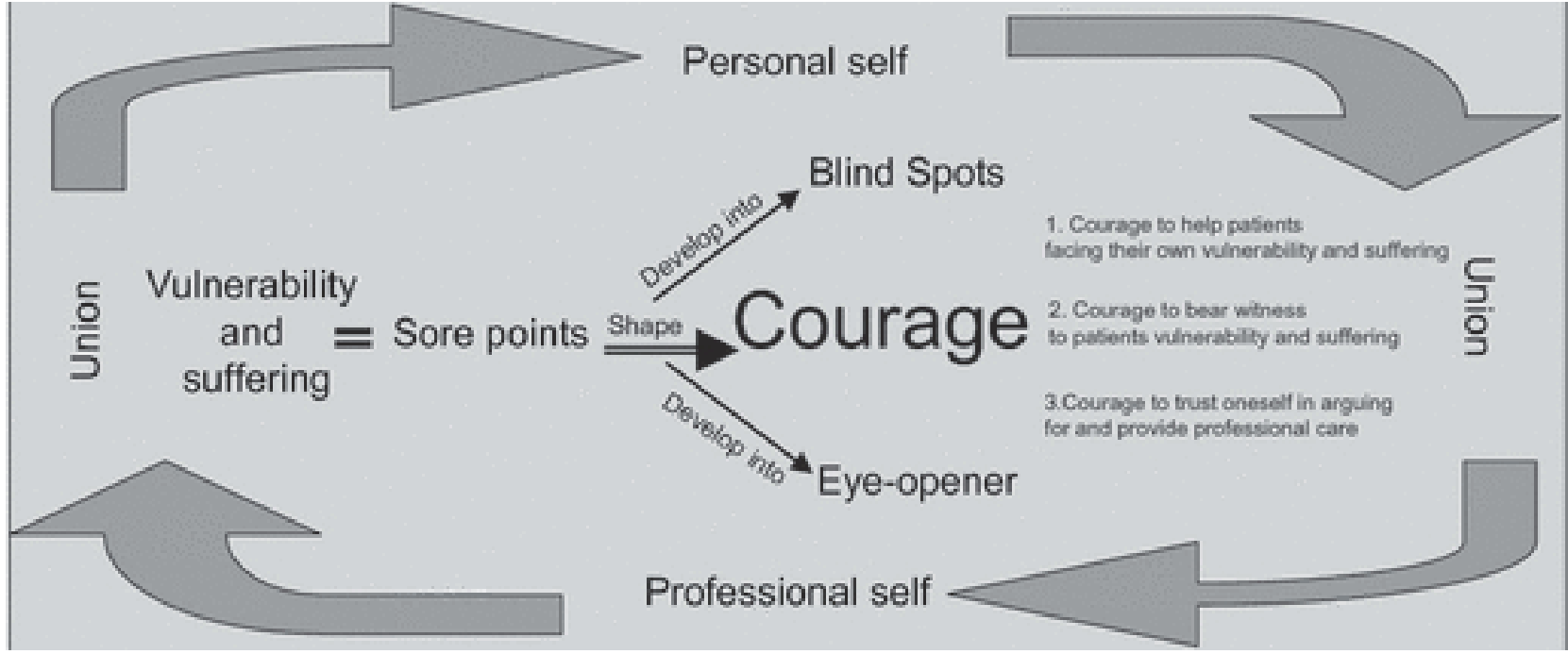
Een Deense empirische studie bij verpleegkundigen

- › Leiding: Charlotte Brun Thorup
- › Doelgroep: Verpleegkundigen en studenten verpleegkunde uit Denemarken, Noorwegen en Zweden
- › Welke invloed heeft de voortdurende confrontatie met het lijden van patiënten op verpleegkundigen en op hun vermogen om professionele zorg te bepleiten en ook effectief te bieden.
- › Cf. Charlotte B. THORUP *et al.* (ed.), *Care as a Matter of Courage: Vulnerability, Suffering and Ethical Formation in Nursing Care*, in *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 26 (2012) 427-435.

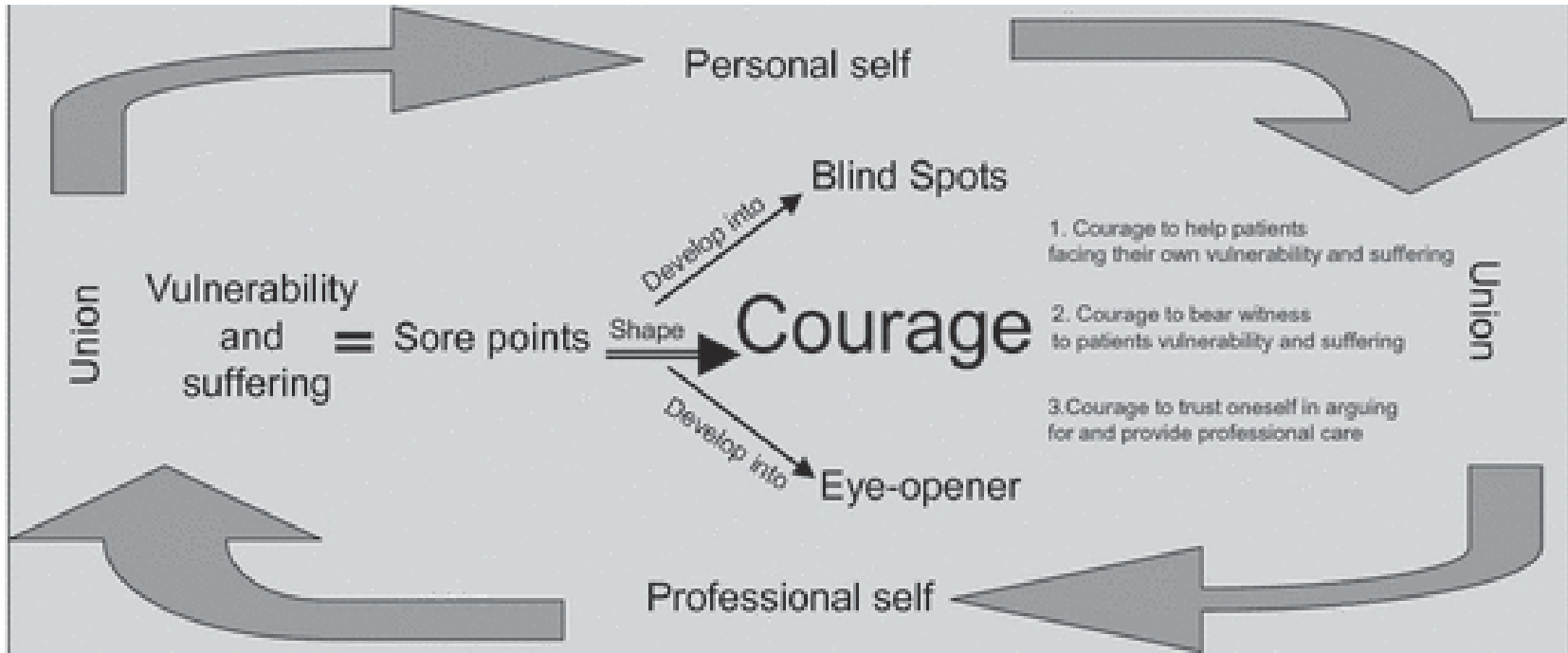
Resultaten van het onderzoek in een schema



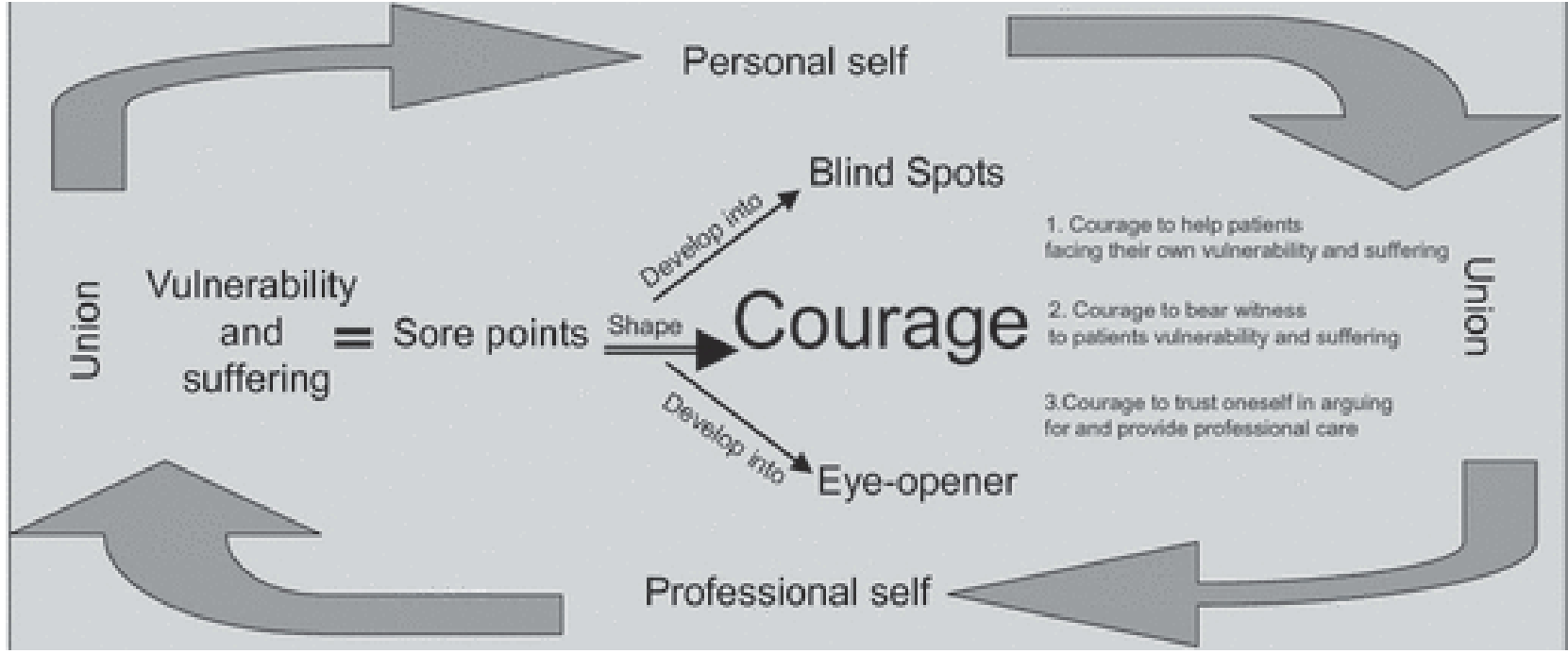
Het persoonlijke zelf en het professionele zelf vormen een eenheid



Verpleegkundigen komen kwetsbaarheid en lijden tegen = pijnpunten



De pijnpunten vormen moed



Moed hebben we nodig om

1. Patiënten of revalidanten te helpen hun eigen kwetsbaarheid en lijden onder ogen te zien



Moed hebben we nodig om

2. Getuige te zijn van de kwetsbaarheid en het lijden van de patient of revalidant



Moed hebben we nodig om

3. Te pleiten voor én het geven van goede zorg



Veerkracht

Een definitie?

- › Dé definitie bestaat niet
- › Twee constanten in de bestaande definities:
 - › Veerkracht is de kracht in de mens die hem staande doet blijven in moeilijke situaties
 - › Veerkracht doet mensen weer opveren bij moeilijkheden



Veerkracht verhogen

Tips om aan je veerkracht te werken Voorbeeld



Veerkracht verhogen

Afdelingen van het Jessa Ziekenhuis
kunnen beroep doen op de dienst
gezondheidspromotie

Veerkracht is niet alleen een individuele kwestie

Omgevingsfactoren

- › Is er een open sfeer op de afdeling?
- › Is er ruimte voor dialoog?
- › Is er ruimte voor kritische opmerkingen?
- › Is er ruimte voor verandering?

Het beleid kan een constructieve bijdrage leveren

› Ruimschoots investeren in het
organiseren van

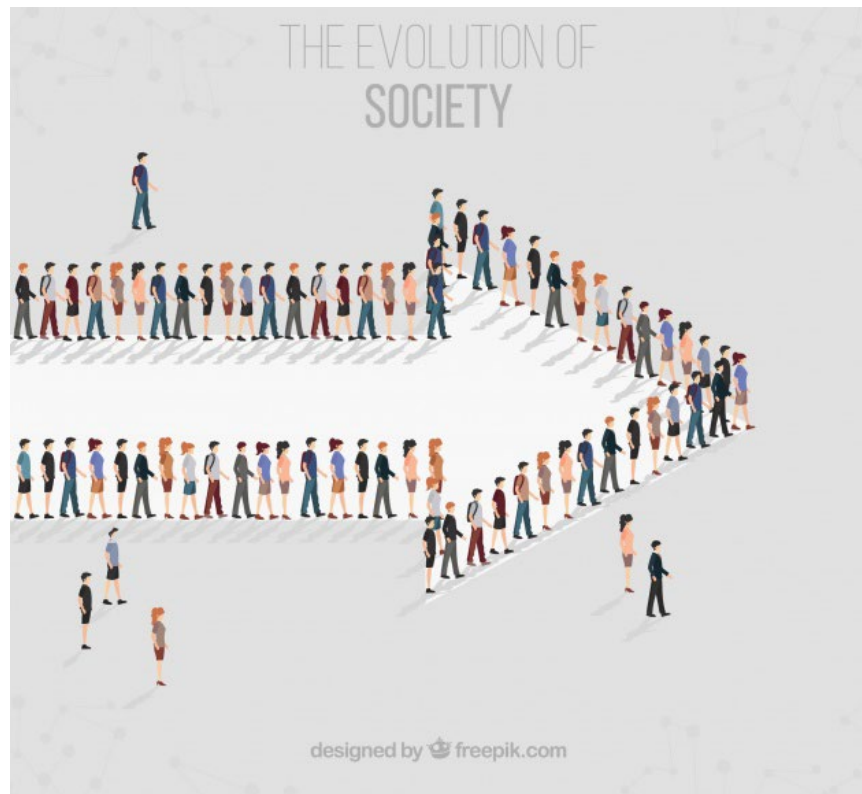
› Intervisie

› debriefings



De maatschappelijke context

- › Prestatiedruk
- › Efficiëntie primeert
- › Economisch denken
- › Crisis en besparingen





Bedankt voor jullie aandacht !