



vóór: meer dan 25 verschillende brochures



na: één informatiemap op maat van de patiënt

## ■ Informatiemap op maat voor borstkankerpatiënten

**Borstkankerpatiënten krijgen tijdens hun behandeling veel hulpverleners te zien en er komt op korte tijd een grote hoeveelheid informatie op hen af. Het borstcentrum van het Jessa Ziekenhuis heeft deze informatie nu gebundeld in één map in handtasformaat, die afgestemd wordt op de behoefte van elke individuele patiënt.**

In 2011 behandelde het borstcentrum van het Jessa Ziekenhuis 351 nieuwe patiënten. "We hebben het behandelingsproces grondig bestudeerd," zegt gynaecoloog dr. Guy Orye. "Daarbij viel ons op dat de informatie die de patiënten ontvingen niet altijd uniform was. In totaal hadden we meer dan 25 brochures die verschilden in vorm en inhoud. De patiënten dreigden zo door het bos de bomen niet meer te zien. Zo is het idee van een map ontstaan, die de patiënt altijd bij zich heeft en kan aanvullen naargelang zij (of hij) de informatie nodig heeft of er naar vraagt."

Wat betreft informatieverlening is ook de afstemming tussen de teamleden erg belangrijk. "We hebben gekeken wie welke informatie gaf en de inhouden op elkaar afgestemd. Het resultaat is gebundeld in één enkele informatiemap waar alle zorgverleners hun informatie uit halen."

### Modulaire map

De behandeling van borstkanker kan verschillen, dus ook de informatie. "Niet elke patiënt heeft bijvoorbeeld uitgebreide informatie over radiotherapie nodig als dit niet bij haar behandeling hoort. De borstkankermap bestaat uit een verzameling informatieboekjes die de patiënt krijgt naargelang ze deze nodig heeft. Vanzelfsprekend kan ze ook voor aanvullende informatie terecht bij iemand van ons team." De nieuwe "wie-is-wie", een handig fotoboek met contactgegevens, moet helpen om een naam te plakken op één van de vele gezichten die de patiënten te zien krijgen tijdens hun behandeling en snel te vinden bij wie ze terecht kunnen als ze nog met vragen zitten.

### Uitgebreide informatie

De informatie is zoveel mogelijk gericht op elke individuele patiënt, haar nood aan informatie en persoonlijke beleving. "Ook letterlijk

hebben we geprobeerd de informatiemap op maat van de vrouw met borstkanker te maken. Ze past namelijk in een handtas en kan dus overal makkelijk mee. De map omvat niet alleen informatie over de behandeling, maar probeert ook een antwoord te bieden op alle andere vragen waarmee een vrouw met borstkanker geconfronteerd wordt: vragen over lichaamsverzorging en uiterlijk, over de gevolgen van kanker en hoe hiermee om te gaan, gezin en relatie, partnerondersteuning, financiële aspecten van borstkanker, ondersteunende organisaties en interessante media.

De informatiemap beperkt zich niet tot het Jessa Ziekenhuis. Het Jessa Ziekenhuis en het Sint-Franciskusziekenhuis van Heusden-Zolder werken samen bij de behandeling van borstkanker.

### MEER INFO

Christa Stadsbader en Christine Vanhooft, borstverpleegkundigen, tel 011 30 89 69  
e-mail: [christa.stadsbader@jessazh.be](mailto:christa.stadsbader@jessazh.be) en [christine.vanhooft@jessazh.be](mailto:christine.vanhooft@jessazh.be)