

Opnameverklaring
Bijlage 1 bij het KB van 28 maart 2014

Model Algemeen Ziekenhuis
KLASSIEKE HOSPITALISATIE

Voorwaarden op 01-07-2018

JESSA
Z I E K E N H U I S

KAMERKEUZE

&

FINANCIËLE VOORWAARDEN

KLASSIEKE HOSPITALISATIE

Uw ziekenfonds zal u alle uitleg kunnen geven over de inhoud en draagwijdte van dit document, met name in verband met uw persoonlijke verzekerbaarheidssituatie.
Aarzel niet om contact met uw ziekenfonds op te nemen.

vzw Jessa Ziekenhuis
3500 HASSELT

Erkenningsnr : 710-243-88-000

- Campus Virga Jesse**
Stadsomvaart 11 te 3500 Hasselt
- Campus Salvator**
Salvatorstraat 20 te 3500 Hasselt
- Campus St.-Ursula**
Diestsesteenweg 8 te 3540 Herk-de-Stad

Identificatieklever patiënt

1. Doel van de opnameverklaring: recht om geïnformeerd keuzes te maken over financiële gevolgen van de opname

Elke opname in een ziekenhuis brengt kosten met zich mee. U kan als patiënt een aantal keuzes maken die een belangrijke invloed hebben op het uiteindelijke kostenplaatje. Deze keuzes maakt u aan de hand van deze opnameverklaring. Het is daarom zeer belangrijk dat u het toelichtingsformulier dat u samen met dit document ontvangt, grondig leest alvorens de opnameverklaring in te vullen en te ondertekenen.

Ingeval van vragen, kan u contact opnemen met **de dienst opname op het telefoonnummer 011/33.55.00 (campus Virga Jesse) of 011/33.55.44 (campus Salvator/St-Ursula).**

2. Kamerkeuze

Mijn vrije artskeuze wordt hierdoor niet beperkt.

Ik wens opgenomen en verzorgd te worden:

zonder honorariumsupplementen en zonder kamersupplement in een:

gemeenschappelijke kamer

tweepatiëntenkamer

in een individuele kamer

met een kamersupplement van €50,00 - €55,00 per dag

in een individuele kamer materniteit

met een kamersupplement van €55,00 per dag

+ kost van logement ontbijt €15,00 per dag

+ kost van volledig logement €35,00 per dag

Ik ben ervan op de hoogte dat de behandelende artsen bij opname in een individuele kamer **een honorariumsupplement van maximaal 150%** op het wettelijk vastgelegde tarief van de medische prestaties mogen aanrekenen.

3. Opname van een kind begeleid door een ouder

Ik wens dat mijn kind onder mijn begeleiding wordt opgenomen en verzorgd tegen het wettelijk vastgelegde tarief, **zonder kamersupplement en zonder honorariumsupplement. Ik weet dat de opname gebeurt in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer kamer.**

Ik wens uitdrukkelijk dat mijn kind onder mijn begeleiding wordt opgenomen en verzorgd **in een individuele kamer, zonder kamersupplement.** Ik ben ervan op de hoogte dat de behandelende artsen bij opname **in een individuele kamer een honorariumsupplement van maximaal 150%** op het wettelijk vastgelegde tarief van de medische prestaties mogen aanrekenen.

De **hotelkosten voor mijn verblijf als ouder** (o.a. bed, maaltijden, dranken...) **zal ik zelf betalen** volgens het tarief dat is opgenomen in de overzichtslijst van de prijzen van de courante goederen en diensten.

4. Voorschot

ik betaal hierbij euro als voorschot voor mijn verblijf.

Deze ondertekende opnameverklaring geldt als ontvangstbewijs van het betaalde voorschot. Het voorschot zal bij de eindafrekening van het totaalbedrag van de patiëntenfactuur afgetrokken worden.

5. Facturatievooraarden

Alle ziekenhuiskosten zullen gefactureerd worden door het ziekenhuis. Betaal nooit rechtstreeks aan de arts!

Betalingsvoorwaarden

Voor vragen over uw factuur kan u contact opnemen met de dienst facturering op het nummer 011 33 58 20 en via e-mail facturering@jessazh.be. U kan er alle werkdagen van 8u00 tot 17u00 terecht. Bij een bezoek aan onze dienst, campus Salvator, staan wij u uiteraard ook graag persoonlijk te woord.

Gelieve de factuur binnen de 30 dagen na verzenddatum te betalen. Dit kan via bijgevoegd overschrijvingsformulier. Buitenlandse patiënten kunnen in euro betalen via Belfius België bankrekeningnummer 091-0009924-59, IBAN N° BE84 0910 0099 2459, SWIFT CODE GKCCBEBB.

Alle rekeningen die onbetaald blijven na vervalddag, worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd met 10% vergoeding wegens administratieve kosten, met een minimum van 10 euro en een maximum van 750 euro en met de algemene wettelijke intrestvoet.

Om geldig te zijn, dienen klachten schriftelijk, met vermelding van het factuurnummer en met redenen omkleed binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur aan het Jessa Ziekenhuis, facturering, te worden overgemaakt. Elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement Hasselt en is onderworpen aan het Belgische recht.

Ik ga ermee akkoord dat mijn administratieve en/of boekhoudkundige persoonsgegevens aan een derde partij kunnen worden doorgegeven in het kader van invordering. Deze verwerking zal gebeuren conform de toepasselijke privacywetgeving.

I agree that my administrative and accounting personal data can be transferred to a third party in case of debt collection. Such transfer does not imply any restriction and will be in accordance with the applicable privacy legislation.

Elke patiënt heeft recht op informatie over de financiële gevolgen van een ziekenhuisopname en zijn kamerkeuze.

Elke patiënt heeft recht om door de betrokken arts geïnformeerd te worden over de kosten die hij zelf zal moeten betalen voor de te voorziene medische behandelingen.

Ik heb als bijlage bij dit document een toelichtingsdocument ontvangen met de vermelding van de kamer- en honorariumsupplementen. De overzichtslijst met de kostprijs van de in het ziekenhuis aangeboden goederen en diensten ligt ter inzage bij de dienst opname. Weet dat niet alle kosten op voorhand te voorzien zijn.

Opgemaakt te

- Campus Salvator**
Salvatorstraat 20 te 3500 Hasselt
- Campus St.-Ursula**
Diestsesteenweg 8 te 3540 Herk-de-Stad
- Campus Virga Jesse**
Stadsomvaart 11 te 3500 Hasselt

op / / 20..... in twee exemplaren.

voor de opname die start op / / 20..... en geldig vanaf / / 20..... om uur.

Ik ben ervan op de hoogte dat ik mijn kamerkeuze op ieder moment kan wijzigen. Desgevallend dient een nieuwe opnameverklaring te worden getekend.

De patiënt of zijn vertegenwoordiger	Het ziekenhuis
voornaam, naam van de patiënt of zijn vertegenwoordiger (met rijksregisternummer)	voornaam, naam en hoedanigheid

Deze informatie van persoonlijke aard wordt u gevraagd door de beheerder van het ziekenhuis met het oog op een correcte behandeling van uw dossier en de facturatie van uw ziekenhuisopname. Door de Wet van 08-12-1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hebt u recht op toegang tot en correctie van uw gegevens.

Toelichting bij de opnameverklaring

U kan als patiënt een aantal keuzes maken die een belangrijke invloed hebben op de uiteindelijke kostprijs van uw ziekenhuisopname. Deze keuzes maakt u aan de hand van de opnameverklaring.

Met dit toelichtingsdocument willen wij u informeren over de kostprijs van uw ziekenhuisopname opdat u op de opnameverklaring weloverwogen keuzes kan maken.

De kostprijs wordt bepaald door de volgende factoren:

1. De manier waarop u verzekerd bent
2. Het type kamer waarvoor u kiest;
3. De duur van de opname;
4. De kosten voor apotheek;
5. De honoraria die de artsen en paramedici aanrekenen;
6. De kosten van eventuele bijkomende producten en diensten.

Het ziekenhuis informeert u op een transparante en volledige manier over alle aspecten die de kostprijs van uw verblijf beïnvloeden.

Hebt u bijkomende vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met de dienst facturatie tel. 011/33.58.20, e-mailadres facturering@jessazh.be of met uw behandelende arts.

U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig kan u ook contact opnemen met de sociale dienst (011/33.54.45) en met de ombudsdienst van ons ziekenhuis (011/33.54.90 – contactgegevens zie bijlage 'rechtsverhoudingen', blz. 3)

Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op <http://www.jessazh.be/patienten-bezoekers/kostprijs> (www.jessazh.be).

In het kader van de wet "rechten van de patiënt" is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.

1. Verzekering

Elke inwoner in België moet zich verplicht aansluiten bij een ziekenfonds. De ziekteverzekering betaalt via het ziekenfonds een deel van uw kosten voor medische behandeling en verblijf in het ziekenhuis. Als patiënt dient u een gedeelte zelf te betalen. Dit is het persoonlijk aandeel, ook remgeld genoemd. Sommige personen hebben onder meer op basis van inkomen en/of gezinssituatie recht op een **verhoogde tegemoetkoming** van het ziekenfonds (ook voorkeurtarief genoemd). Deze personen betalen bij een ziekenhuisopname een lager persoonlijk aandeel dan een gewoon verzekerde. U kan bij uw ziekenfonds navragen of u hierop recht hebt.

Personen die **niet in orde zijn** met hun verplichte ziekteverzekering moeten alle kosten van hun ziekenhuisopname zelf betalen. Die kosten kunnen zeer sterk oplopen. Het is dus van het grootste belang dat uw verplichte ziekteverzekering in orde is. Is er een probleem, dan neemt u best zo snel mogelijk contact op met uw ziekenfonds.

Bepaalde ingrepen (o.a. om **zuiver esthetische** redenen) worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. In dit geval moet u alle kosten van uw ziekenhuisopname (medische behandeling en verblijf) volledig zelf betalen, ook als u van de verhoogde tegemoetkoming geniet. U kan terecht bij uw arts of uw ziekenfonds voor informatie over de terugbetaalbaarheid van bepaalde ingrepen.

Indien uw opname het gevolg is van een **arbeidsongeval**, dan moet u dat bij uw opname meedelen. Indien de arbeidsongevallenverzekering het ongeval erkent, zal zij de kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis betalen. Bepaalde kosten worden nooit door de arbeidsongevallenverzekering vergoed, bijvoorbeeld de supplementen voor een eenpersoonskamer. Die moet u zelf betalen.

Indien u een **bijkomende hospitalisatieverzekering** heeft, dan kan uw verzekeringsmaatschappij eventueel bijkomend tussenkomen in de kosten van uw ziekenhuisopname. Enkel uw verzekeringsmaatschappij kan u informeren over de kosten die zij al dan niet zullen terugbetalen. Informeer u daarom bij uw verzekeraar.

Indien u zichzelf niet terugvindt in één van de gevallen hierboven beschreven (bijvoorbeeld: patiënt ten laste van een OCMW, patiënt verzekerd in een andere lidstaat van de Europese Unie, enz.) neem dan contact op met de sociale dienst van het ziekenhuis om verdere informatie te verkrijgen over uw rechten.

2. Kamerkeuze

Het type kamer dat u kiest voor uw verblijf in het ziekenhuis is bepalend voor de kostprijs van uw ziekenhuisopname.

Deze kamerkeuze heeft geen invloed op de kwaliteit van de zorgverstrekking en ook niet op uw vrije keuze van arts.

Als patiënt kan u kiezen voor:

- een gemeenschappelijke kamer
- een tweepatiëntenkamer
- een individuele kamer

Als u bij een opname met overnachting verblijft in een gemeenschappelijke kamer of een tweepatiëntenkamer betaalt u **geen kamersupplementen en geen honorariumsupplementen**.

De zorgverstrekking in een behandelkamer zonder verdere opname in een patiëntenkamer, wordt gelijkgeschakeld met een opname in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer; het aanrekenen van supplementen is in dat geval niet toegelaten.

Als u uitdrukkelijk kiest voor een verblijf in een individuele kamer (en er ook effectief verblijft), mag het ziekenhuis **kamersupplementen** en de artsen **honorariumsupplementen** aanrekenen. Het verblijf in een individuele kamer kost dus meer dan het verblijf in een gemeenschappelijke of een tweepatiëntenkamer.

Bij de keuze voor een bepaald kamertype verklaart u zich akkoord met de ermee gepaard gaande financiële voorwaarden inzake kamersupplementen en honorariumsupplementen.

- Indien u buiten uw wil verblijft in een duurder kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarvoor u heeft gekozen (bijvoorbeeld: u kiest een gemeenschappelijke kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een individuele kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer).
- Indien u buiten uw wil verblijft in een minder duur kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarin u effectief verblijft. (bijvoorbeeld: u kiest een individuele kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een gemeenschappelijke kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer, ook als u alleen verblijft op deze gemeenschappelijke kamer).

3. Kosten voor verblijf

1. Wettelijk persoonlijk aandeel per dag

Ongeacht de kamerkeuze, betaalt u voor uw verblijf en verzorging in het ziekenhuis per dag een wettelijk vastgelegd persoonlijk aandeel.

	Rechthebbende met voorkeurtarief	Kind, persoon ten laste	Rechthebbende met persoon ten laste en hun personen ten laste	Langdurig werkloze (alleenstaand of gezinshoofd) en zijn persoon ten laste	Andere rechthebbende
1ste dag	€8,26 euro/dag	€63,59 euro/dag	€73,86 euro/dag	€63,59 euro/dag	€73,86 euro/dag
Vanaf de 2de dag	€6,28 euro/dag	€6,28 euro/dag	€16,55 euro/dag	€6,28 euro/dag	€16,55 euro/dag
Vanaf de 91ste dag	€6,28 euro/dag	€6,28 euro/dag	€6,28 euro/dag	€6,28 euro/dag	€16,55 euro/dag

In ons ziekenhuis bedraagt de verblijfskost €540,16 per dag opname (acute dienst), €543,40 per dag opname (palliatieve dienst) of €322,64 per dag opname (revalidatiedienst). Indien u niet in regel bent met uw ziekenfonds moet u dit volledig zelf betalen.

2. Kamersupplement per dag

Bij verblijf in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer is het wettelijk verboden kamersupplementen aan te rekenen.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en daar ook effectief verblijft, kan het ziekenhuis u een kamersupplement aanrekenen. Het kamersupplement in ons ziekenhuis ligt tussen:

- €50 en €55 per dag;

In de volgende uitzonderlijke situaties is het **wettelijk verboden een kamersupplement aan te rekenen** aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelend arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer **medisch noodzakelijk** is;
- Wanneer u wegens organisatorische redenen in een individuele kamer verblijft omdat het **gekozen kamertype niet beschikbaar** is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een **eenheid intensieve zorg** of de **spoedgevallendienst**, voor de duur van het verblijf in die eenheid;
- Wanneer **een kind** wordt opgenomen samen **met een begeleidende ouder**.

4. Kosten voor apotheek

Deze kosten omvatten de geneesmiddelen, implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen enz. Ongeacht het kamertype kunnen deze kosten gedeeltelijk of volledig ten laste zijn van de patiënt.

Voor de geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering tussenkomt betaalt u per dag een vast persoonlijk aandeel ("forfait") van 0,62 euro. Op uw ziekenhuisfactuur is dit bedrag verrekend bij de verblijfskosten. Hierin zijn een groot aantal geneesmiddelen inbegrepen, die niet afzonderlijk worden gefactureerd. U moet dit forfait steeds betalen, ongeacht of en welke geneesmiddelen u werkelijk verbruikt.

De geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt, zijn niet in dit forfait opgenomen en moet u volledig zelf betalen. Zij worden apart op de factuur vermeld.

De kosten van sommige implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen... moet u ook gedeeltelijk of volledig zelf betalen. De kostprijs ervan is afhankelijk van het type en van het materiaal waaruit zij vervaardigd zijn. Deze materialen en producten worden door de arts voorgeschreven. U kan bij uw arts terecht voor informatie over de aard en de prijs ervan.

5. Kosten voor de honoraria van artsen

1. Wettelijk tarief

Het officieel of wettelijk tarief, is het honorarium dat de arts mag aanrekenen aan de patiënt. Dit honorarium bestaat uit twee delen:

- het bedrag dat de ziekteverzekering terugbetaalt
- het wettelijk persoonlijk aandeel (= het bedrag dat je als patiënt zelf moet betalen). Soms wordt de volledige prestatie terugbetaald door de ziekteverzekering en is er geen persoonlijk aandeel verschuldigd.

Er bestaan ook prestaties waarvoor er geen tussenkomst van de ziekteverzekering is en waarvoor de arts het honorarium vrij kan bepalen.

2. Wettelijk persoonlijk aandeel

Ongeacht de kamerkeuze, dient u voor uw (para)medische behandeling het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel te betalen (= remgeld). Het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel geldt voor alle patiënten die in orde zijn met hun ziekteverzekering. Personen die niet in orde zijn met hun verplichte ziekteverzekering moeten immers alle kosten van hun ziekenhuisopname zelf betalen (zie punt 1).

3. Honorariumsupplement

Bovenop het wettelijk tarief kunnen de ziekenhuisartsen ook honorariumsupplementen aanrekenen. Deze honorariumsupplementen zijn volledig ten laste van de patiënt, hiervoor is geen tussenkomst vanuit de ziekteverzekering voorzien.

Indien u tijdens een opname met overnachting verblijft in een gemeenschappelijke kamer of tweepatiëntenkamer is het wettelijk verboden honorariumsupplementen aan te rekenen. Het maximum honorariumsupplement dat in ons ziekenhuis aangerekend wordt, is terug te vinden in de opnameverklaring en bedraagt 150%.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en er ook effectief verblijft, kunnen alle artsen u honorariumsupplementen aanrekenen.

- Het bedrag dat een arts in ons ziekenhuis mag aanrekenen als honorariumsupplement is maximaal 150% van het wettelijk vastgelegd tarief. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling (anesthesist, chirurg,...) kan een ereloonsupplement aanrekenen.
Bijvoorbeeld: een arts rekent maximaal 150% als honorariumsupplement. Voor een ingreep die wettelijk 75 euro kost en waarvoor het ziekenfonds 50 euro terugbetaalt, zal u 137,5 euro zelf betalen (25 euro persoonlijk aandeel en 112,5 euro honorariumsupplement).

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een honorariumsupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelend arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype wegens organisatorische redenen niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid.

4. Opname van kind met begeleidende ouder

U kan bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder ervoor kiezen dat uw kind onder uw begeleiding wordt opgenomen en verzorgd tegen het wettelijk tarief, zonder kamersupplement en zonder honorariumsupplement. De opname van uw kind met de begeleidende ouder zal dan gebeuren in een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

Indien u bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en ook effectief op een individuele kamer verblijft, mag het ziekenhuis u **geen kamersupplement** aanrekenen. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling kan u eventueel **wél een honorariumsupplement** aanrekenen.

5. Schematisch overzicht van de supplementen bij een opname met overnachting

	Keuze voor gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer	Keuze voor individuele kamer
<u>Kamersupplement</u>	<u>NEEN</u>	<p><u>JA</u></p> <p>NEEN, indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen; - u gekozen heeft voor een gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer en die niet beschikbaar is; - u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst - het een opname van een kind betreft, samen met een begeleidende ouder
<u>Honorariumsupplement</u>	<u>NEEN</u>	<p><u>JA</u></p> <p>NEEN, indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen; - u gekozen heeft voor een gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer en die niet beschikbaar is; - u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst

6. Facturatie

**Alle honorariumsupplementen zullen gefactureerd worden door het ziekenhuis.
Betaal deze nooit rechtstreeks aan de arts.
Aarzel niet om uw behandelende arts naar informatie te vragen over de
honorariumsupplementen die hij toepast.**

6. Diverse andere kosten

Tijdens het verblijf in het ziekenhuis kan u om medische en/of comfortredenen gebruik maken van een aantal producten en diensten (bv. telefoon, water, internet enz.). Ook de kosten voor het verblijf (bedlinnen, maaltijden, enz.) van een begeleidend persoon die niet als patiënt is opgenomen en die bij u op de kamer verblijft, zullen als "diverse kosten" aangerekend worden. Ongeacht het kamertype zijn deze kosten volledig ten uwen laste.

Een lijst met de prijzen van deze producten en diensten ligt ter inzage bij de dienst opname en kan ook geconsulteerd worden op de website van het ziekenhuis.

U krijgt hierna enkele voorbeelden van veel gevraagde diensten en producten:

- kamercomfort: telefoon;
- eten en drinken: bijkomende maaltijden, tussendoortjes, snacks en dranken;
- hygiënische producten: basistoiletproducten (zeep, tandpasta, eau de cologne, ...) en basistoiletgerief (kam, tandenborstel, scheergerei, papieren zakdoekjes, ...);
- was (persoonlijk wasgoed);
- begeleider: bezetting van een kamer of bed, maaltijden en dranken;
- andere diverse goederen en diensten: andere veel gevraagde goederen (papflessen, spenen, borstpomp, krukken, oordopjes, kleine bureaubenodigheden, ...) en veel gevraagde diensten (manicure, pedicure, kapper, ...).

Zie lijst 'diverse kosten', blz. 10.

7. Voorschotten

Het ziekenhuis kan per verblijfsperiode van 7 dagen een voorschot vragen. De hoogte van de voorschotten is wettelijk beperkt.

	Rechthebbende met voorkeurtarief	Kinderen als persoon ten laste	Andere rechthebbende
gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer	50 euro	75 euro	150 euro
individuele kamer	150 euro	150 euro	150 euro

Als het ziekenhuis op de hoogte is dat u van het voordeel van de maximumfactuur geniet, mag er enkel een voorschot worden gevraagd voor een verblijf op een individuele kamer en niet voor een verblijf op een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

Aan niet-verzekerden kan echter wel een voorschot worden gevraagd voor een verblijf in een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

Het voorschot zal bij de eindafrekening van het totaalbedrag van de patiëntenfactuur worden afgetrokken.

8. Varia

Alle in dit document vermelde bedragen kunnen geïndexeerd worden en daardoor in de loop van de opname wijzigen. De bedragen gelden voor patiënten die in regel zijn met hun verplichte ziekteverzekering (zie punt 1).

Hebt u nog vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met de dienst facturatie (tel. 011/33.58.20, facturering@jessazh.be) of met uw behandelende arts.

U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig kan u ook contact opnemen met de sociale dienst (011/33.54.45) en met de ombudsdienst van ons ziekenhuis (011/33.54.90 – contactgegevens zie bijlage 'rechtsverhoudingen', blz. 3)

Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op <http://www.jessazh.be/patienten-bezoekers/kostprijs> (www.jessazh.be)

In het kader van de wet "rechten van de patiënt" is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.

LIJST DIVERSE KOSTEN

RUBRIEK	BENAMING	UITLEG	PRIJS in EURO
apotheek	ABDOMINALE GAINE TUBIGRIP 1498 STU LARGE	abdominale gaine	€ 21,83
apotheek	BEENKOUS ANTI-EMBOLIEKOUSEN	beenkous anti-embolie	€ 25,00
apotheek	CONVEEN BEENRIEMPJES COLOPLAST 5050	beenriempjes	€ 5,08
apotheek	OSTIM 35 2ML STU 2CC	botvervangend materiaal, cement	€ 296,52
apotheek	STERNASAFE HEARTHUGGER REGULAR STU SE100	corset ter ondersteuning	€ 94,12
apotheek	HUIDCREME - HUIDSPRAY	huidcreme/spray	€ 8,49 - € 16,47
apotheek	MOTHER MATES HYDROGEL 2 PADS 7,6 CM	hydrogel verband	€ 14,97
apotheek	DURAFORM DURAL SUBSTITUTE STU 7.5X7.5CM	implantaat neurochirurgie	€ 472,69
apotheek	KRAAMSET	kraamset	€ 14,00
apotheek	LIPBALSEM	lipbalsem	€ 4,55
apotheek	PERIO-AID MONDWATER INTENSIVE OPL 500 ML	mondwater	€ 8,95
apotheek	MENALIND REINIGINGSSCHUIM SPRAY 400 ML	reinigingsschuim	€ 12,86
apotheek	SCHUIMVERBAND	schuimverband	€ 3,79 - € 9,39
apotheek	CLINIFLO STU	spirometer	€ 11,62
apotheek	SALINE SP BD SPUIT LL 10ML	spuit voor vasculair flushen	€ 0,34
apotheek	SENSODYNE TANDENBORSTEL MEDIUM	tandenborstel	€ 3,99
apotheek	PERIO-AID TANDGEL 75 ML	tandgel	€ 7,30
apotheek	THERMOMETER PREDICTOR DIG.FLEX STU	thermometer	€ 4,64
apotheek	VERBAND SCHOUDER NF CRYOCUF STU	verband schouder	€ 38,92
apotheek	PHYSIOPACK 13 X 30 CM BSN	warm-koud kompres	€ 5,28
apotheek	PHYSIOPACK SHUR-LOCK ICE RAP (HOES) BSN	warm-koud kompres	€ 6,07
apotheek	PRONTOSAN AMP 40ML	wondzorg oplossing	€ 2,01
botmeting	BOTDENSITOMETRIE	botdensitometrie	€ 41,00
labo-onderzoek	BNP	opsporen hartfalen	€ 27,30
labo-onderzoek	CEA SCREENING	tumormarker bepaling	€ 11,55
labo-onderzoek	OPSPOREN RESPIRATOIRE PATHOGENEN (meerdere testen)	opsporen luchtwegeninfecties	€ 50,00
logopedie	LOGOPEDISCH BILAN	logopedie	€ 31,13
manicure	MANICURE	manicure	€ 15,00
pedicure	PEDICURE	pedicure	€ 25,00
psychologie	HALF UUR, INCLUSIEF VERSLAGGEVING	psychologisch onderzoek	€ 25,00
psychologie	1 UUR, INCLUSIEF VERSLAGGEVING	psychologisch onderzoek	€ 50,00
rooming - in	PEDIATRIE	verblijf ouder bij kind	€ 35,00
rooming - in	SLAAPSTUDIE	verblijf ouder bij kind	€ 26,00
rooming - in	NEONATALE EENHEID	verblijf ouder bij kind	€ 35,00
sociale dienst	BESCHERMINGSMAATREGEL	aanvraag vredegerecht	€ 20,00

Deze prijstabel bevat de meest voorkomende kosten ten laste van de patiënt. Het betreft geen limitatieve lijst. Afwijkende prijzen blijven mogelijk door gebruik van andere materialen, geneesmiddelen.

Alle informatie betreffende laboratoriumanalyses kunnen geraadpleegd worden op volgende website:
<http://www.jessazh.be/deelwebsites/laboratoriumgeneeskunde/klinische-biologie/laboratoriumanalyses>

Toestemming van de patiënt voor (interne) audits en rechtsverhouding tussen ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars

TOESTEMMING VAN DE PATIËNT VOOR (INTERNE) AUDITS

De hoofdgeneesheer van het Jessa Ziekenhuis heeft de wettelijke bevoegdheid om controles uit te oefenen om de kwaliteit van de beoefende geneeskunde te bevorderen. In het kader hiervan kan uw patiëntendossier worden ingezien.

Daarnaast worden er in het Jessa Ziekenhuis op geregelde tijdstippen interne veiligheidsrondes georganiseerd met de bedoeling om de zorgkwaliteit te evalueren en te bevorderen. Er worden tevens audits georganiseerd door externe accrediteringsorganisaties zoals JCI en NIAZ waarmee het Jessa Ziekenhuis samenwerkt. Ook in het kader van deze veiligheidsrondes kan uw patiëntendossier ingekeken worden.

De inzage in uw patiëntendossier gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk wordt geacht om een geplande kwaliteitscontrole uit te voeren. Ook zullen enkel die gegevens geconsulteerd worden die noodzakelijk zijn voor deze controle. De zorgverleners die hiertoe inzage nemen in uw patiëntendossier, dienen hierbij steeds het beroepsgeheim, de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de discretieplicht te respecteren.

Door ondertekening van dit document geeft u uitdrukkelijk uw instemming met deze inzage.

Naam en voornaam:

Rijksregisternummer:

Datum en plaats:

Handtekening:

ALGEMENE EN GEÏNDIVIDUALISEERDE INFORMATIE VOOR DE PATIËNT EN/OF ZIJN VERTEGENWOORDIGER OVER DE RECHTSVERHOUDINGEN TUSSEN HET ZIEKENHUIS EN DE BEROEPSBEOEFENAARS DIE ER WERKEN

Als patiënt heeft u het recht om van het ziekenhuis informatie te ontvangen over de aard van de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars¹ die er werkzaam zijn².

Het Jessa Ziekenhuis streeft ernaar om steeds de best mogelijke zorg te verstekken. Dit belet niet dat u in sommige gevallen van oordeel kan zijn dat uw rechten als patiënt³ geschonden werden en u een klacht wenst in te dienen.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor de tekortkomingen begaan door de beroepsbeoefenaars die er werken. Dit wordt de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis genoemd. Dit betekent dat u een klacht tegen een beroepsbeoefenaar kunt indienen bij één centraal punt, namelijk het ziekenhuis.

De wet geeft het ziekenhuis echter de mogelijkheid om zijn centrale aansprakelijkheid in welbepaalde gevallen uit te sluiten. Het ziekenhuis dient u dan vóór de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar schriftelijk mee te delen dat het niet aansprakelijk is voor de tekortkomingen van deze beroepsbeoefenaar(s). Dit heeft tot gevolg dat u uw klacht moet indienen bij de beroepsbeoefenaar waarvan u oordeelt dat deze een tekortkoming heeft begaan.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor het niet eerbiedigen van de rechten van de patiënt of eventuele fouten of tekortkomingen van zelfstandige beroepsbeoefenaars die in het ziekenhuis werken en van beroepsbeoefenaars tewerkgesteld door derden.

Hierna vindt u de informatie over de categorieën van beroepsbeoefenaars die werkzaam zijn in het Jessa Ziekenhuis met hierbij aangegeven hun statuut en de vermelding of het ziekenhuis zijn aansprakelijkheid al dan niet uitsluit voor die beroepsbeoefenaars.

Categorie	Statuut	Aansprakelijkheid van het ziekenhuis
Artsen en tandartsen	Statutairen of bedienden	Ja
	Zelfstandigen	Neen
	Arts – specialisten in opleiding	Neen (verantwoordelijkheid stagemester)
Verpleegkundigen, vroedkundigen en zorgkundigen	Statutairen of bedienden	Ja
Apothekers	Statutairen of bedienden	Ja
Overige beroepsbeoefenaars	Statutairen of bedienden	Ja
	Zelfstandigen	Neen
Beroepsbeoefenaars tewerkgesteld door derden		Neen
Kinesisten	Statutairen of bedienden	Ja
	Zelfstandigen	Neen

¹ K.B. nr 78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen

² Artikel 30 Wet betreffende de ziekenhuizen en andere verzorgingsinrichtingen, gecoördineerd op 10 juli 2008.

³ Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt

Indien u voormelde informatie wenst te bekomen betreffende een individuele beroepsbeoefenaar kan u deze opvragen bij:

- Human Resources, Betty Hardy, Salvatorstraat 20, 3500 Hasselt, tel. 011 33.52.41, e-mail: betty.hardy@jessazh.be.

Voor eventuele klachten omtrent uw verblijf in het Jessa Ziekenhuis kan u zich wenden tot de ombudsdienst van het Jessa Ziekenhuis:

- Tel. 011 33 54 90
- Via onze website <http://www.jessazh.be/patienten/ombudsdienst>

Ondergetekende verklaart deze informatie ontvangen te hebben vóór de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar, gelezen en begrepen te hebben en de inhoud integraal te aanvaarden.

Ontvangstbewijs van de patiënt/zijn vertegenwoordiger (1 exemplaar voor patiënt en 1 voor het ziekenhuis)

Naam en voornaam:

Rijksregisternummer:

Datum en plaats:

Handtekening:

CONTACT:

Campus Virga Jesse – Campus Salvator

Stadsomvaart 11
3500 Hasselt

Tel.: 011 33 55 11

Fax: 011 33 55 28

E-mail: info@jessazh.be

E-mail opnamedienst: <http://www.jessazh.be/patienten/opname/contacteer-de-opnamedienst>

Campus St.-Ursula

Diestsesteenweg 8
3540 Herk-de-Stad

Tel.: 013 55 17 11

Fax: 013 55 07 09

E-mail: info@jessazh.be