Zorgzwaarte op de neonatale zorgeenheid van het Jessa Ziekenhuis: **een empirisch onderzoek**

Afdeling neonatologie, Veronique Chef

Probleemstelling

Op 1 januari 2010 ontstond het Jessa Ziekenhuis als gevolg van een fusie tussen het Virga Jesse en het Salvator–St. Ursulaziekenhuis. De komende maanden en jaren zal de fusie ook geïmplementeerd worden op het niveau van de verschillende zorgeenheden. Met dit onderzoek (op basis van de Northern Neonatal Network scale) willen we de concrete impact voor de neonatale zorgeenheid nader bekijken.

Doelstelling

Gedurende 9 maanden werd de NNN-schaal dagelijks ingevuld op de N*-eenheid van zowel campus Virga Jesse als campus Salvator. De verzamelde data hebben ons toegelaten om een uitgebreide en nauwgezette analyse te maken van de zorgzwaarte op de aparte zorgeenheden en van de nodige bestaffing op de neonatale zorgeenheid na de fusie van de materniteit in het Jessa Ziekenhuis.

Ondernomen actie

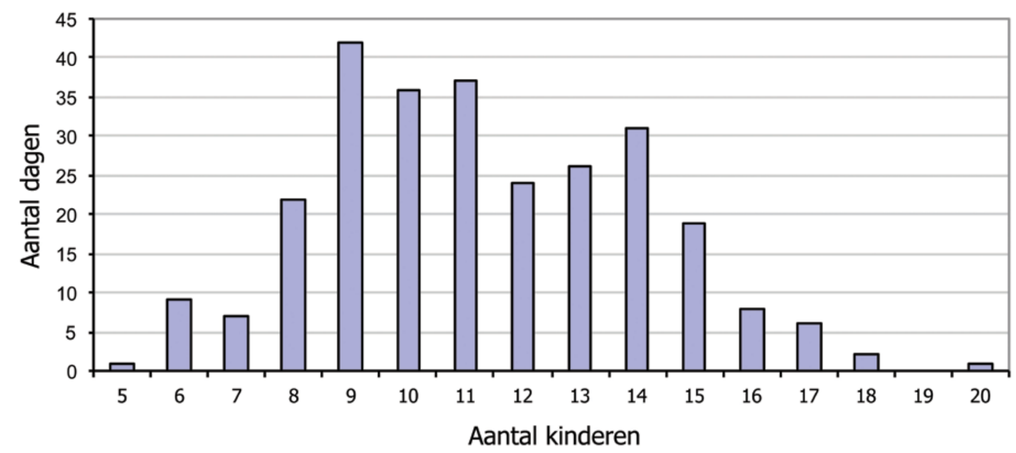
- De NNN-schaal werd gekozen omdat ze tot op heden op andere intensieve en niet-intensieve afdelingen wordt gebruikt. Het theoretisch kader van de NNN-schaal laat ons toe om op basis van het aantal baby's de gemiddelde zorgzwaarte te berekenen. Bij de NNN-schaal worden baby's verdeeld in 4 verschillende categorieën, waarbij baby's uit categorie 1 en 2 een grotere zorgzwaarte hebben (factor 2) dan baby's uit categorie 3 en 4. De schaal berekent de benodigde bestaffing op basis van de zorgzwaarte van de kinderen.
- Beide teams werden ingelicht over het gebruik en het doel van het invullen van de NNN-schaal.
- In de periode van 15 maart 2010 tot 15 december 2011werd de NNN-schaal op de N*-eenheid dagelijks ingevuld door de vroedvrouw of verpleegkundige.
- Na 3, 6 en 9 maanden werden de gegevens met elkaar vergeleken. De gegevens bleken stabiel te zijn gedurende de 9 maanden.

Evaluatie

Primaire analyse: Aantal kinderen op de gefusioneerde afdeling

Wanneer we beide zorgeenheden combineren, merken we dat er gemiddeld 11,29 baby's lagen, met een minimum van 5 en een maximum van 20 baby's.

Aantal kinderen op de gefusioneerde afdeling



Secundaire analyse: Zorgzwaarte

	Aantal baby's	X aantal cat 1 en 2	Y aantal cat 3 en 4	2X	NNN = (2X+Y)/4
Virga Jesse	9,30	0,87	8,43	1,74	2,54
Salvator	1,99	0,00	1,99	0,00	0,50
Som	11,29	0,87	10,42	1,74	3,04

	NNN	Vroege FTE op dienst	Vroege over- of onderbez.	Late FTE op dienst	Late over- of onderbez.	Nacht FTE op dienst	Nacht over- of onderbez.
Virga Jesse	2,54	2,24	-0,31	1,97	-0,57	1,00	-1,54
Salvator	0,50	0,80	0,30	0,79	0,29	0,79	0,29
Som	3,04	3,03	-0,01	2,76	-0,28	1,79	-1,25

Campus Virga Jesse:
- Gemiddeld 9.30 kinderen per dag
- Hier worden kinderen verzorgd met intensieve zorgen
- NNN=2.54
- Gemiddeld onderbemand
- 10.90 FTE

Campus Salvator:
- Gemiddeld 1.99 kinderen per dag
- Geen kinderen met intensieve zorgen
- NNN=0.50
- Gemiddeld overbemand

Besluit: *Nieuwe neonatale zorgeenheid*
- *Gemiddeld 11,29 baby's per dag*
- *NNN = 3,04*
- *Organisatorisch (Personeelsbeleid)*
  - *bestaffing per shift: 3 / 3 / 2*
  - *aantal FTE's: 13,92 FTE's*
- *Architectonisch*
  - *Onder andere op basis van deze cijfers werd onlangs beslist om op de gefusioneerde neonatale zorgeenheid van het Jessa Ziekenhuis 20 bedden te voorzien.*

Actief uitbouwen van zorgketens en procesoptimalisatie

2011 Kwaliteitszorg zit in onze genen

Jessa ZIEKENHUIS