

Hoe annuleer ik een bezoek?

1. Ga naar de website van het Jessa Ziekenhuis www.jessazh.be en klik op 'ik kom op bezoek'. Klik vervolgens op '**plan (of annuleer) een bezoek**'.



2. Kies in het menu voor '**annuleer een bezoek**'
3. **Vul je gegevens in.** De bezoekerscode vind je terug boven de QR-code op je bevestiging (of in je sms met bevestiging van je bezoek). Klik op 'annuleer'. Er verschijnt een pop-up met datum en uur van het bezoek dat je wil annuleren. Bevestig je annulering.



HOE BOEK IK EEN BEZOEK BIJ EEN PATIËNT?



1. Ga naar de website van het Jessa Ziekenhuis www.jessazh.be en klik op 'ik kom op bezoek'. Klik vervolgens op 'plan (of annuleer) een bezoek'.

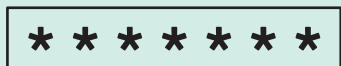


2. Je belandt nu op het online platform om een bezoek te plannen. Hier kies je voor 'plan een nieuw bezoek.'

plan een nieuw bezoek



3. Geef je **registratiecode** in en klik op zoek. Dit is een **code van 2 letters en 5 cijfers** die uniek is voor de patiënt die je wil bezoeken. De patiënt ontvangt deze code bij opname van de verpleegkundige en kan deze code doorgeven aan degenen die op bezoek mogen komen. Indien de patiënt niet in de mogelijkheid is om deze code door te geven, kan je de code opvragen bij de verpleegkundigen van de afdeling waar de patiënt is opgenomen.



2 letters en
5 unieke cijfers

4. Vul op het volgende scherm je **eigen gegevens** in. Beschik je niet over een e-mailadres, vul dan alleen je gsm-nummer in.

5. Kies de **gewenste datum** (je kan tot 7 dagen vooruit boeken) waarna de beschikbare uren getoond worden. Selecteer het **gewenste uur** en klik op 'selecteer gekozen tijdstip'.



je kan tot 7 dagen
vooruit boeken

6. **Voor elk bezoek** moet je verklaren op eer dat je in de afgelopen 14 dagen geen positieve COVID-test afgelegd hebt, geen symptomen vertoont of risicocontacten gehad hebt. **Dit doe je door tijdens het boeken van een bezoek het vakje aan te vinken.** Ook op de bevestigende e-mail of sms wordt dit nog eens herhaald. De bevestiging van je bezoek kan je op je smartphone tonen aan de steward. Vergeet niet om voor elk bezoek een nieuwe boeking te maken.