

# Onthaalbrochure SP-Psychogeriatric

Versie december 2017 - objectID 10108

# Welkom

Het team van de afdeling heet u van harte welkom. Wij weten dat het aanbieden van deze brochure niet het antwoord is op al uw vragen. Indien u na het lezen van de brochure nog vragen heeft, kan u steeds bij ons terecht.

Wij begeleiden mensen die problemen ervaren met hun geheugen, het ouder worden en de problemen die dit meebrengt op relationeel vlak en in de omgang met anderen. Wanneer u op onze afdeling opgenomen wordt, willen wij u het volgende aanbieden:

Wij willen rekening houden met wie u bent, met wat u al allemaal heeft meegemaakt, met het gezin waaruit u komt, met hoe u met elkaar omgaat, met de dingen waar u het moeilijk mee heeft, met hoe u en uw familie met die moeilijkheden omgaan...

Wij vinden het dan ook belangrijk dat u zo zelfstandig mogelijk kan zijn. Als het moeilijk is, zullen wij u daarin steunen. Wij helpen u om dit terug aan te leren of om dit te blijven behouden.

U bent welkom om deel te nemen aan individuele en/of groepsactiviteiten.

We vragen u en uw familie om mee na te denken over de behandeling en de problemen.

U mag er ook op rekenen dat het team van de afdeling extra aandacht aan u schenkt bij al het voorgaande. Het team zal de behandelafspraken met u/uw familie bespreken, en kan met u/uw familie mee nadenken over uw behandeling en de problemen.

Wij bieden u een team dat zich toelegt op de problemen die mensen kunnen ondervinden bij het ouder worden.

## **6. Contactgegevens**

### **Afdelingshoofd**

Nathalie Nelles

Tel: 011 33 94 01

### **Team van verpleegkundigen en verzorgenden**

Tel: 011 33 94 00

### **Sociaal Werker**

Miriam Gawla

Tel: 011 33 54 33

### **Psychologe**

Els Vuerstaek

Tel: 011 30 95 26

## 5. Bezoek en verlof

Omdat de contacten met uw familie of vrienden voor u belangrijk zijn, stellen wij de volgende praktische regelingen voor:

- Bezoekuren: u kan doorlopend bezoek ontvangen van 14u00 tot 20u00 's avonds.
- U kan uw bezoek ontvangen op de afdeling. Dit kan op uw kamer, doch zeker ook in de dagzaal, behalve tijdens de maaltijden.
- Mits toestemming van de gerontopsychiater:
  - kan u ook, samen met uw familie, de afdeling verlaten voor een bezoek aan de cafetaria of de tuin.
  - kan u op weekendverlof gaan. We gaan ervan uit dat u en uw familie dit dan samen besproken hebben.
  - mag u ook voor kortere periodes op zon en feestdagen naar huis. Dit kan voor een middag of voor enkele uren.
- In het belang van de opname en vanuit therapeutisch oogpunt kan het zijn dat rond de bezoeken andere afspraken gemaakt worden. Wij vinden het belangrijk dat u en uw familie rekening houden met het therapieaanbod en de individueel geplande gesprekken/onderzoeken. Zo kunnen we de observatieperiode ten volle benutten. Indien u nog vragen heeft, kan u zich richten tot het team van de zorgeenheid.

# Inhoud

1. Begeleiding en behandeling (van opname tot ontslag)	p. 4
2. Samenleven op de afdeling	p. 6
3. Dagindeling	p. 8
4. Interdisciplinair team	p. 10
5. Bezoek en verlof	p. 14
6. Nuttige telefoonnummers	p. 15

## 1. Begeleiding en behandeling (van opname tot ontslag)

### Behandeling

We zien ouderen als mensen met mogelijkheden, mensen die nog steeds aan het groeien zijn en die als personen een belangrijke rol in de maatschappij spelen.

We bieden dan ook begeleiding op maat, een begeleiding die zoveel mogelijk aansluit op en/of rekening houdt met uw levensgeschiedenis. De kijk van u en uw familie op de problematiek en de aanpak ervan en begeleiding die aansluit op uw mogelijkheden zijn het uitgangspunt

Dit vraagt tijdens de opnamefase een grondige observatie van uw functioneren door het hele team. De ergotherapeut en de sociaal werker vragen u en uw familie om na te gaan hoe de huidige leefomstandigheden verschillen met die van voor de opname of het ziek zijn. Wij informeren u en uw familie over onze bevindingen; wij luisteren naar uw en hun bedenkingen; wij zoeken samen met u en uw familie naar oplossingen.

Het team zal reeds van bij opname samen met u de ontslagmogelijkheden verkennen. We willen u en uw familie zo goed mogelijk voorbereiden en duidelijkheid geven. Een opname op Sp-Psychogeriatric is beperkt in tijd en we willen deze tijd optimaal gebruiken.

### Pastoraal werker

Wekelijks wordt door pastoraal werker Lieve Verbiest een korte bezinning met communie gebracht in groep. Andere groepsactiviteiten worden tijdig aangekondigd. Individuele begeleiding kan op vraag. Haar bureel is gelegen op het gelijkvloers (groene kleur). Tijdens de kantooruren kan u haar contacteren op het telefoonnummer 011 33 56 73.

### Diëtiste

Eveline Claes is aanwezig op weekdays van 08u00 tot 16u00 en is bereikbaar via de afdeling of op het telefoonnummer 011 33 60 63. Onder haar taak valt het opsporen en behandelen van ondervoeding. Ze kan u uitleg geven over het dieet, en verleent advies aan u en uw familie i.v.m. voedingsproblemen.

*Beroepsgeheim: de informatie die u geeft aan de hulpverleners vallen onder het gedeelde beroepsgeheim. Wanneer u bijvoorbeeld uw verhaal doet aan iemand van het team, dan zal dat genoteerd worden in het dossier en kan dit ingekeken worden door de andere disciplines.*

## **Sociaal werker**

Miriam Gawla staat dagelijks in voor de psycho-sociale begeleiding van u en uw naaste omgeving, en vervult zo een belangrijke brugfunctie tussen het ziekenhuis, het thuismilieu en de bestaande, erkende thuiszorgdiensten. Naast de eerste kennismaking samen met de ergotherapeute, zal de sociaal werker u samen met het interdisciplinair team verder opvolgen.

Verder zal er gekeken worden wat de mogelijkheden en vereisten zijn voor een terugkeer naar huis of een thuisvervangend milieu. U en uw familie kunnen ook steeds bij de sociaal werker terecht voor informatie en advies, administratieve ondersteuning of gewoonweg voor een luisterend oor. Miriam Gawla is van dinsdag tot vrijdag bereikbaar, telkens van 09u00 tot 12u30 en van 13u00 tot 16u00 op het telefoonnummer 011 33 54 33.

## **Psychologe**

Els Vuerstaek staat in voor de psychologische begeleiding van u en uw familie. Aan de ziekenhuisopname gaat vaak een stressvolle periode vooraf, die veel vergt van de draagkracht. Men wordt geconfronteerd met de uitdagingen van het ouder worden. Soms is er ook sprake van een stemmings- of angstprobleem. Een gesprek kan hierover wat meer duidelijkheid geven en ondersteuning bieden. Indien nodig zal er een neuropsychologisch testonderzoek gebeuren. Er kunnen ook psychotherapeutische en/of psycho-educatieve groepsessies plaatsvinden. Ook voor specifieke vragen omtrent dementie of omtrent psychische problemen kan u steeds beroep doen op de psycholoog. Els Vuerstaek is op maandag, donderdag en vrijdag tijdens de kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 011 30 95 26.

Ook zal gekeken worden of neuro-psychologische testonderzoeken moeten gebeuren. Deze zullen door de psychologe gedaan worden. Deze observatie zal ongeveer een tweetal weken duren, hierna zullen we een gesprek met u en/ of uw familie of belangrijke steunfiguren organiseren om samen met u de behandeldoelstelling te bepalen.

Regelmatig worden deze doelstellingen geëvalueerd en zal u betrokken worden bij deze evaluatie. Iemand van het team zal samen met u de voorbije periode bespreken en verkennen wat u belangrijk vindt voor de nabije toekomst.

Tijdens de observatieperiode zullen er enkele medische onderzoeken gebeuren. Er zal steeds een algemene bloed- en urinestaalname, Elektrocardiogram (hart), Electro encefalogram (EEG) gebeuren. Hierop zal de arts zich baseren om verdere onderzoeken te organiseren, zoals bijvoorbeeld een hersenscan. Indien u op een andere afdeling verbleef, zal de arts bekijken welke onderzoeken nog nodig zijn.

## **Individuele en groepsgerichte behandeling**

Na de observatieperiode zal de behandeling ingesteld worden. Afhankelijk van uw zorgvraag zal ons aanbod individueel of groepsgericht zijn. Naast psychotherapie is er ook de medicamenteuze therapie. Het instellen van psychische medicatie vereist opvolging en observatie in het kader van het effect op uw functioneren.

## 2. Samenleven op de afdeling

Om het verblijf op de afdeling voor u en voor de groep patiënten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, zijn er enkele afspraken. Sommige afspraken kunnen uw vrijheid beperken.

- Na de ochtendzorgen kan er gebruik gemaakt worden van de dag-zaal. We verwachten dat u overdag in dagkledij op de afdeling rondloopt. Voor u is het belangrijk dat de kledij gemakkelijk zit, en dat het schoeisel vast en veilig is.
- Alcoholgebruik op de afdeling is verboden.
- Gebruik van telefoon: op ieder kamer is er mogelijkheid om een telefoon te voorzien, u bekijkt best samen met uw familie of het gebruik hiervan mogelijk is.
- In het kader van de veiligheid op de afdeling hanteren we een gesloten deur. Het verlaten van de afdeling wordt steeds besproken met de gerontopsychiater. Samen met familie kan u zich buiten de afdeling begeven, we vragen u wel om rekening te houden met geplande onderzoeken en therapie. Wanneer u de afdeling verlaat, dan dient u dat te melden aan het team.
- Valpreventie: het zorgen voor uw veiligheid en welzijn is onze verantwoordelijkheid. Wanneer het risico dat u valt reëel is, kunnen we overgaan tot de preventie hiervan. Concreet betekent dit dat we met u en/of uw familie de mogelijkheden zullen bespreken (o.a. onrustdeken in bed, onrusthekkens rond het bed, fixatie, voorzettafel in de stoel). Samen met de gerontopsychiater of de geriater zullen we de optimale beslissing nemen om te voorkomen dat u valt.

Ze geven ook tips aan u en uw familie om zo goed mogelijk te kunnen omgaan met uw geheugenproblemen. De ergotherapeuten zijn alle weekdays op de afdeling aanwezig tussen 8u00 en 16u30.

### Kinesitherapeuten

De kinesitherapeut zal voornamelijk bewegingstherapie in groep aanbieden. De voornaamste doelstellingen voor deze sessies zijn het onderhouden van mobiliteit, activeren, uithoudingsvermogen vergroten en het doorbreken van sociaal isolement. Individuele therapie wordt ook aangeboden indien aangewezen. Deze therapie wordt aangepast aan uw noden. Voornaamste behandelingen zullen zich hierbij concentreren op ademhaling, mobiliteit en gangrevalidatie. U kan Ken Vandenbroeck bereiken op het telefoonnummer 011 33 89 19.

### Logopedisten

Stoornissen in de communicatie komen veelvuldig voor bij dementie, bijvoorbeeld geen namen kunnen onthouden, niet alles goed begrijpen, niet de juiste woorden vinden, van onderwerp veranderen in een gesprek... Logopedisten Margriet Goltstein en Inge Thielens onderzoeken de verbale en non-verbale communicatiemogelijkheden en adviseren hieromtrent. Ook kauw- en slikproblemen kunnen voorkomen. Enkele voorbeelden zijn maaltijden die te lang duren, voedsel hamsteren in de mond, eetgewoontes die veranderen, weinig eten, weigeren om te eten... De logopedisten onderzoeken deze stoornissen en geven therapie en advies. U kan hen dagelijks (08u00-16u00) bereiken op het telefoonnummer 011 33 89 86.

## 4. Interdisciplinair team

### Artsen

Dr. An Hulstaert is de ouderenpsychiater. Zij komt langs op maandagmiddag, donderdagvoormiddag en vrijdagvoormiddag. Wenst u een gesprek met dr. Hulstaert, dan kan u haar zelf aanspreken of dit via de verpleegkundigen aanvragen. Bij lichamelijke klachten doet onze zorgeneheid een beroep op geriater dr. Marie-Louise van Leeuwen (voormiddag). Zo nodig kan er ook een andere arts-specialist worden geconsulteerd.

### Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd is Nathalie Nelles. U kan haar tijdens de kantooruren telefonisch bereiken op het telefoonnummer 011 33 94 01.

### Team van verpleegkundigen en verzorgenden

Zij werken samen met u aan een aangenaam leefklimaat, en begeleiden u als individu en als groepslid. Bij hen kan u steeds terecht met vragen en bedenkingen. Wie aanwezig is, vindt u op het aanwezigheidsbord. Het verpleegkundig team is 24/24u te bereiken op het telefoonnummer 011 33 94 00.

### Ergotherapeuten

Anneke Habex en Tiziana Lenaers staan in voor observaties van activiteiten van het dagelijkse leven, handelingen die u dag in dag uitvoert. Zij steven er samen met u naar dat u deze dagdagelijkse handelingen zolang mogelijk zelfstandig kan blijven uitvoeren. Tevens zullen zij geheugen oefeningen op maat aanbieden.

- Rust en harmonie: een rustig, harmonieus klimaat is belangrijk voor ieders welbevinden. Daarom staan we steeds ter beschikking voor een gesprek wanneer u zich onrustig, opgejaagd, ontstemd voelt.
- Problemen bespreekbaar stellen, is namelijk meestal een verlichting. In andere, minder voorkomende situaties, is dit niet voldoende. We kunnen dan, al dan niet in samenspraak met u, bijkomende maatregelen treffen (zoals medicamenteuze ondersteuning, rustmoment op de eigen- of prikkelarme kamer). Dit gebeurt steeds in overleg met een arts.
- Waardevolle voorwerpen en geld: het is aan te raden om zo weinig mogelijk geld en waardevolle spullen op de kamer te bewaren en/of bij u te hebben. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies en/of diefstal.
- We willen aan de familie vragen om de was zo vaak mogelijk mee te nemen. De kleerkasten worden afgesloten om verlies te voorkomen. In dit kader is het aan te raden om kledij, toiletgerief e.a. te tekenen met de naam van de patiënt. Hoorapparaten kan u laten verzekeren, en het gebit kan u laten graveren bij uw tandarts. Indien u de was wil meenemen of weggelassen, dan kan u de sleutel aan ons vragen.
- Voorzie voldoende toiletgerief: zeep, kam, elektronisch scheerge-rieff, deodorant, tandenborstel, tandpasta en eventueel ook douchezeep en haarshampoo.



### 3. Dagindeling

**vanaf 07u15** ontwaken  
ochtendzorgen: pols en bloeddrukcontrole indien  
nodig, ochtendtoilet en verzorging  
onderzoeken indien nodig

**vanaf 09u00** samen ontbijten in de leefruimte

**vanaf 09u30** ergotherapie  
en/of bewegingstherapie  
groepstherapie  
of individueel contact  
of vrije tijd

**vanaf 11u45** samen het middagmaal nemen

**vanaf 12u30** rustpauze

**vanaf 13u00** of ergotherapie  
of bewegingstherapie  
of groepsactiviteiten  
of vrije tijd  
of individueel contact

**vanaf 14u00** begin bezoek

**vanaf 17u15** samen het avondmaal nemen

**vanaf 20u00** einde bezoek  
medicatiebedeling  
avondronde en bedeling van water

Aan ieder bed hangt een magneetbord, hierop zal aangeduid worden hoe uw dag eruit ziet.