



SOCIALE DIENST

INHOUD

SOCIALE DIENST	3
BEREIKBAARHEID	3
WAARVOOR KAN IK BIJ DE SOCIALE DIENST TERECHT?	4
Psychosociale ondersteuning	4
Vervoer voor dialyse	4
Zorgcoördinatie	5
Administratie en financiële ondersteuning	6



SOCIALE DIENST

Een blijvende nierfunctiestoornis met de daarbij gepaard gaande behandeling is een ingrijpende gebeurtenis in uw leven en dat van uw gezin. U bent afhankelijk van anderen en beslist niet meer vrij over uw tijd. Het verwerken van het ziek zijn en de noodzakelijke behandeling gaat gepaard met verdriet en vergt veel energie. De sociale dienst zal u steeds proberen te helpen waar dat mogelijk is.



SOCIALE WERKERS

SOPHIE **NIEWOLD**,

sophie.niewold@jessazh.be, tel. 011 33 54 21

CAROLINE **VAN HEES**,

caroline.vanhees@jessazh.be, tel. 011 33 54 20

BEREIKBAARHEID

Wanneer door de arts besloten wordt dat nierfunctieervangende therapie onafwendbaar is, komt één van de sociaal werkers langs voor een gesprek.

Via het secretariaat of de verpleging kan u steeds iemand laten oproepen. Voor een uitgebreid gesprek, maakt u best op voorhand een afspraak.

De sociaal werkers zijn regelmatig aanwezig op de dialyseafdeling en op de afdeling nefrologie.

WAARVOOR KAN U BIJ DE SOCIALE DIENST TERECHT? PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING

Indien gewenst begeleidt de sociale dienst u bij alle mogelijke sociale en relationele moeilijkheden verbonden aan het ziek zijn. De diagnose heeft niet alleen een impact op uzelf maar ook op het gezin en op de relatie met uw partner. Ook uw partner en kinderen kunnen bij de sociale dienst terecht met hun vragen en bezorgdheden.

VERVOER VOOR DIALYSE

Het vervoer naar de dialyse kan aangevraagd worden via de sociale dienst. Bij de opstart van de behandeling zullen zij u uitleg geven over de mogelijkheden en de kostprijs.

Voor eigen vervoer wordt er een tussenkomst voorzien vanuit het ziekenfonds. U krijgt hiervoor maandelijks een attest van het secretariaat nefrologie/dialyse (tel. 011 33 87 00).

Dat attest moet aan het ziekenfonds bezorgd worden om alzo een terugbetaling te kunnen krijgen. Als u zelf met de wagen rijdt, kunt u ook een parkeerbadge krijgen om gratis op de bezoekersparking te staan gedurende uw dialyse-uren. Bespreek uw rijgeschiktheid eerst met de arts!

Vaak kiezen onze patiënten voor taxivervoer. De kostprijs hiervan is afhankelijk van ziekenfonds tot ziekenfonds maar wordt vaak gecombineerd georganiseerd. Dat wil zeggen dat mensen van eenzelfde regio en met dezelfde dialyse-uren samen naar het dialysecentrum worden gebracht. Voor mensen die rolstoelgebonden zijn, kan het vervoer met een speciaal busje georganiseerd worden.

Indien u liggend vervoerd moet worden naar dialyse, kan er voor u ambulancevervoer geregeld worden. Daarvoor moet wel een goedkeuring worden aangevraagd bij de medisch adviseur van het ziekenfonds. De sociaal werker zal u daarbij helpen.

ZORGCÖÖRDINATIE

In een kennismakingsgesprek zal de sociale dienst u vragen stellen over uw fysiek functioneren en zelfredzaamheid, maar ook over hoe u de veranderingen in uw gezondheidssituatie beleeft en ervaart. De sociale dienst zal informeren naar uw familiale situatie, hobby's en bezigheden, de toegankelijkheid van de woning,... Dat gebeurt om een beter zicht te krijgen op uw gezinssituatie en om na te gaan of er voldoende hulp aanwezig is.

Indien er behoefte is aan bijkomende professionele hulp zoals een thuisverpleegkundige, poetsdienst, gezinszorg, oppasdienst e.d. kan u bij de sociaal werkers terecht. Ook voor hulpmiddelen zoals een rollator, ziekenhuisbed of een personalarmsysteem kan u advies inwinnen bij de sociale dienst. Zij werken nauw samen met thuiszorgdiensten uit de regio en leggen vaak de eerste contacten. Zij trachten ondersteunend te werken in complexe zorgsituaties en bieden een luisterend oor aan mantelzorgers.

Voor goede taakafspraken wordt er telefonisch overleg gepleegd met de professionele thuiszorg indien dit aangewezen is. Wanneer thuis verblijven niet meer mogelijk is, helpen zij in de zoektocht naar een geschikte woonomgeving (serviceflat, rusthuis, kortverblijf,...).

ADMINISTRATIE EN FINANCIËLE ONDERSTEUNING

Vanuit de overheid worden er heel wat initiatieven genomen om de zorg betaalbaar te houden voor nierpatiënten. Zo komt het ziekenfonds bijna integraal tegemoet in de kosten van de dialysebehandeling. Er dient wel remgeld betaald te worden op medicatie en onderzoeken. Voor vragen en opmerkingen rond uw dialysefactuur kan u terecht bij de sociale dienst.

De sociale dienst gaat ook na op welke extra tegemoetkomingen of sociale voordelen u nog recht zou kunnen hebben. Voorbeelden daarvan zijn: Vlaamse zorgverzekering, de maximumfactuur, uitkering FOD (sociale zekerheid), hulp van derden, forfait chronisch zieken,...

Voor informatie, opvolging en advies kan u terecht bij de sociale dienst. Ook daarvoor wordt er vaak samengewerkt met andere diensten (ziekenfonds, OCMW ...).

ANDERE

Indien u nog andere vragen hebt rond bijvoorbeeld werkhervatting of rijgeschiktheid, mag u steeds contact opnemen met de sociaal werkers.



MEER INFORMATIE

SOCIAAL WERKSTERS:

SOPHIE NIEWOLD

sophie.niewold@jessazh.be - 011 33 54 21

CAROLINE VAN HEES

caroline.vanhees@jessazh.be - 011 33 54 20

Tel. secretariaat nefrologie: 011 33 87 00

www.jessazh.be/niercentrum

◀ **vzw Jessa Ziekenhuis**

Salvatorstraat 20, 3500 Hasselt, www.jessazh.be

Versie Mei 2018- object-ID 18281