

# DE UITOEFENING VAN DE RECHTEN

In principe worden de rechten door de patiënt zelf uitgeoefend of door:

- ouders of voogd bij:
  - minderjarige patiënten;
  - meerderjarige patiënten die vallen onder het statuut van verlengde minderjarigheid of onbekwaamverklaring;
- minderjarige patiënt die, rekening houdend met leeftijd en maturiteit, tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat wordt geacht;
- een vertrouwenspersoon die schriftelijk gemachtigd is door de patiënt.

## ALLE RECHTEN IN EEN NOTEDOP

- recht op kwaliteitsvolle dienstverlening;
- recht op vrije keuze van zorgverstreker;
- recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- recht op informatie;
- recht op toestemming;
- recht i.v.m. het patiëntendossier;
- recht om een klacht neer te leggen bij de ombudsdienst.

# UW RECHTEN ALS PATIENT

Centrum voor kinderpsychiatrie

Jessa Ziekenhuis Campus Virga Jesse

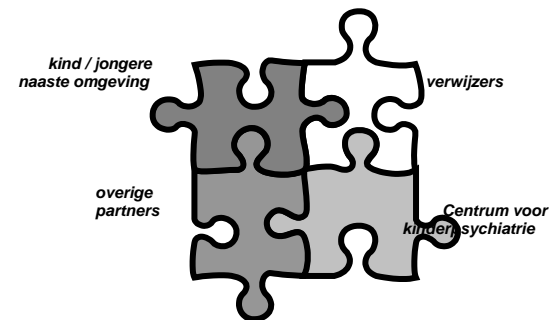
Stadsomvaart 11 3500 Hasselt ■ 011 33 86 70 ☎ 011 33 86 88 ✉ kdienst.3500@jessazh.be

De wet van 22 augustus 2002 regelt de rechten van de patiënt.

Wij vinden het belangrijk om u hierover te informeren en hebben deze brochure opgesteld waarin we alle rechten op een rijtje zetten.

Voor verdere vragen of inhoudelijke verduidelijking ervan verwijzen we graag naar uw behandelend geneesheer of het diensthoofd.

team Centrum voor kinderpsychiatrie



## WAT ZIJN UW RECHTEN ALS PATIENT?

### **Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening**

U hebt recht op de best mogelijke zorg rekening houdend met de huidige medische kennis en de geldende wetenschappelijke inzichten.

### **Recht op vrije keuze van zorgverstreker**

U kan zelf een zorgverstreker kiezen en die keuze steeds herzien.

U kan ook een tweede zorgverstreker raadplegen om bijvoorbeeld een tweede advies te vragen.

### **Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Geen enkele informatie over uw gezondheidstoestand kan worden meegedeeld aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk bij wet is voorzien.

Zonder uw toestemming mogen bij een tussenkomst enkel personen aanwezig zijn wiens aanwezigheid beroepshalve vereist is.

### **Recht op informatie**

De zorgverstreker moet u tijdig en op begrijpelijke manier alle nodige informatie geven over uw gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan.

U hebt het recht om niet geïnformeerd te worden, behalve indien dit een ernstige bedreiging vormt voor uw gezondheid of die van anderen.

De zorgverstreker kan uitzonderlijk en tijdelijk informatie weigeren te geven wanneer hij meent dat deze een ernstige bedreiging vormt voor uw gezondheid.

### **Recht op toestemming**

Zonder uw toestemming kan geen enkele behandeling worden gestart of voortgezet. De toestemming moet mondeling gegeven worden nadat u door de zorgverstreker werd geïnformeerd.

U kan op elk ogenblik uw toestemming intrekken of herzien. In spoedeisende gevallen moet de arts echter alle noodzakelijke behandelingen instellen. Zodra het mogelijk is moeten de rechten op informatie en toestemming verder worden gerespecteerd.

### **Recht i.v.m. het patiëntendossier**

U hebt het recht op een patiëntendossier dat zorgvuldig wordt bijgehouden en veilig wordt bewaard. U hebt het recht om dit dossier te lezen, alhoewel dit inzagerecht niet absoluut is. U kan tegen kostprijs een kopie aanvragen van heel of een gedeelte van uw dossier. Uw aanvraag moet binnen de 15 dagen worden afgehandeld.

Om het inzagerecht of het recht op afschrift te concretiseren werd hiervoor binnen het Centrum voor kinderpsychiatrie een specifieke procedure uitgewerkt.

Meer informatie: Marleen Cools, diensthoofd, 011 33 86 71

### **Recht om een klacht neer te leggen bij de ombudsdienst**

Indien u niet tevreden bent over de geleverde diensten of klachten hebt over een zorgverstreker, kan u terecht bij een ombudsdienst.

Ook over dit aspect werd in het Centrum voor kinderpsychiatrie een procedure uitgewerkt waarbij in eerste instantie wordt aanbevolen om de klacht met de rechtstreeks betrokken zorgverstreker te bespreken. Meer informatie over de ombudsdienst is terug te vinden op het volgende webadres:

<http://www.jessazh.be/patienten/ombudsdienst>

## WAT ZIJN UW RECHTEN ALS PATIENT?